

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Quy định sắp xếp, bố trí cầu bến**  
**và tiếp nhận tàu tại Cảng Quy Nhơn**

**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
**CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG QUY NHƠN**

Căn cứ Điều lệ Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua ngày 23/05/2023;

Căn cứ Quyết định số 83/2018/QĐ-CVHHQNh ngày 22/02/2018 của Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn về việc ban hành Nội quy cảng biển thuộc địa phận tỉnh Bình Định và tỉnh Phú Yên;

Căn cứ tình hình sản xuất kinh doanh, năng lực khai thác cầu bến thực tế của Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn;

Theo đề nghị của Phòng Kinh doanh và Trung tâm Điều hành sản xuất – Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy định về việc sắp xếp, bố trí cầu bến và tiếp nhận tàu tại Cảng Quy Nhơn”.

**Điều 2.** Các ông (bà) Ban Điều hành, Lãnh đạo Phòng Kinh doanh, Trung tâm Điều hành sản xuất, và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/07/2024 và thay thế Quy định số 577/QĐ-CQN ngày 09/06/2016 về việc bố trí cầu bến cho tàu đến Cảng Quy Nhơn của Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn.

Nơi nhận:

- Như Điều 2;
- HĐQT Cty (b/c);
- Ban Điều hành;
- Ban Kiểm soát Cty;
- P.KD, TTĐHSX (thực hiện);
- Lưu VT.



**TỔNG GIÁM ĐỐC**

Lê Hồng Quân

Quy Nhơn, ngày 27 tháng 06 năm 2024.



## **QUY ĐỊNH**

**Về việc sắp xếp, bố trí cầu bến và tiếp nhận tàu tại Cảng Quy Nhơn**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 890./QĐ-QNP ngày 27./06/2024 của  
Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn)

### **Chương I QUY ĐỊNH CHUNG**

#### **Điều 1. Mục đích.**

- Nhằm sắp xếp, bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu một cách khoa học, hợp lý, công khai và minh bạch;
- Phát huy tối đa năng lực khai thác hạ tầng Cảng Quy Nhơn hiện hữu;
- Hạn chế tối thiểu thời gian tàu chờ vào cầu;
- Tạo sự gắn kết, trách nhiệm, sự nỗ lực đi đôi với quyền lợi nhằm đảm bảo hài hoà lợi ích của Cảng Quy Nhơn và các bên liên quan.

#### **Điều 2. Phạm vi và đối tượng áp dụng.**

Quy định này áp dụng đối với tổ chức, cá nhân, phương tiện vận tải biển (bao gồm quốc tế và nội địa) sử dụng dịch vụ cầu bến tại Cảng Quy Nhơn; Phương tiện thủy chuyên ngành như quân sự, công vụ, cứu hộ, cứu nạn,...theo thông báo, yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

#### **Điều 3. Giải thích từ ngữ.**

Trong Quy định này các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

- Tàu: phương tiện vận tải biển vận tải hàng hóa, hành khách (bao gồm quốc tế và nội địa); Phương tiện thủy chuyên ngành như quân sự, công vụ, cứu hộ, cứu nạn,... sử dụng dịch vụ cầu bến tại Cảng Quy Nhơn.
- Chủ tàu: Chủ sở hữu của tàu.
- Đại lý tàu: Đại diện chủ tàu (được Chủ tàu/ Hãng tàu ủy quyền, chỉ định) thực hiện các quyền, nghĩa vụ của chủ tàu với các bên liên quan.
- Chủ hàng: Thuộc các thành phần kinh tế mà hợp đồng vận tải (quốc tế và nội địa) quy định chủ hàng thanh toán cước dịch vụ cảng biển.
- Đơn vị ủy thác: Đại diện chủ sở hữu hàng hóa thực hiện các quyền, nghĩa vụ của chủ sở hữu hàng hóa với các bên liên quan.



- Khách hàng: Chủ tàu, Đại lý tàu, Chủ hàng, Đơn vị ủy thác có nhu cầu sử dụng dịch vụ cầu bến, xếp dỡ tại Cảng Quy Nhơn.
- P.KD: Phòng Kinh doanh – Cảng Quy Nhơn.
- TTĐHSX: Trung tâm Điều hành Sản xuất – Cảng Quy Nhơn.
- Cảng vụ: Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn.
- Hoa tiêu: Công ty TNHH MTV Hoa tiêu Hàng hải khu vực VII.
- Website Cảng Quy Nhơn: Trang thông tin điện tử công bố thông tin của Cảng Quy Nhơn, trong đó có thông tin bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu (địa chỉ: [www.quynhonport.vn](http://www.quynhonport.vn)).
- Phao “0” Cảng Quy Nhơn: vị trí điểm đầu luồng hàng hải Quy Nhơn, khu vực tàu đến/rời luồng, vùng đón trả Hoa tiêu, thả neo.
- Tàu định tuyến: Tàu có hợp đồng đến Cảng Quy Nhơn theo một tuyến và thời gian cố định (theo định kỳ ngày, tuần, tháng).
- Thông báo tàu đến Cảng Quy Nhơn: Chủ tàu/ Đại lý tàu có thông báo tàu đến Cảng (theo mẫu của Cảng vụ) trước 07 ngày thông qua địa chỉ Email được nêu tại Điều 7 của Quy định này.
- Tàu đến Cảng Quy Nhơn trước: Tàu đến Phao “0” Cảng Quy Nhơn trước, theo thời gian căn cứ trên VHF của Thuyền trưởng gọi đến Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn, có xác nhận của Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn hoặc dữ liệu lưu trữ, cập nhật trên website <https://quanlytau.ais.vishipel.vn>.
- Chiếm cầu:
  - o Tàu có xảy ra tranh chấp hàng hóa dẫn đến ngừng xếp dỡ liên tục đến 06 giờ hoặc không có kế hoạch xếp dỡ hàng liên tục đến 06 giờ do lỗi của Khách hàng;
  - o Tàu làm xong hàng và không thực hiện rời cầu khi có lệnh rời cầu của Cảng Quy Nhơn và xác báo thời gian Hoa tiêu lên tàu, làm ảnh hưởng đến kế hoạch tiếp theo của Cảng;
  - o Tàu container chậm rời cầu theo kế hoạch do phải đợi container thông quan (theo định closing time) hoặc do kỹ thuật tàu.
- Cầu bến Cảng Quy Nhơn bao gồm:
  - o Cầu bến số 1, số 2, số 3, số 4;
  - o Cầu bến TC01: Cầu cảng của Công ty cổ phần Tân Cảng Quy Nhơn được Cảng Quy Nhơn thuê toàn bộ cơ sở hạ tầng và khai thác dịch vụ cảng biển.

## **Chương II**

### **QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

#### **Điều 4. Nguyên tắc chung.**

- Bố trí, tiếp nhận và giải phóng tàu nhanh theo năng lực, yêu cầu hợp lý của Cảng Quy Nhơn, Khách hàng và đảm bảo lợi ích của các bên liên quan.

- Đảm bảo năng suất xếp dỡ, hiệu quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Cảng Quy Nhơn.
- Công khai, minh bạch trong việc bố trí cầu bến, tiếp nhận, điều động tàu.
- Trong quá trình tiếp nhận tàu: khi số lượng tàu đăng ký vào Cảng Quy Nhơn trong cùng một thời điểm vượt quá khả năng tiếp nhận thì việc tiếp nhận tàu sẽ được áp dụng theo thứ tự ưu tiên tuân thủ theo Quy định này và được Cảng Quy Nhơn công bố công khai.
- Trong cùng một thứ tự ưu tiên: khi số lượng tàu vượt quá khả năng tiếp nhận của Cảng Quy Nhơn, việc tiếp nhận tàu sẽ được áp dụng theo các tiêu chí ưu tiên hơn do Cảng Quy Nhơn công bố.

## **Điều 5. Quy định về điều kiện thủ tục, nguyên tắc sắp xếp lịch bố trí cầu bến.**

### **5.1. Điều kiện thủ tục trước khi sắp xếp lịch, kế hoạch tiếp nhận tàu vào cầu bến.**

5.1.1. Khách hàng đã ký hợp đồng xếp dỡ hàng hoá, cung cấp dịch vụ với Cảng Quy Nhơn.

5.1.2. Hàng hoá xếp dỡ: đảm bảo đúng quy định về chủng loại được phép tiếp nhận của Cảng (không thuộc loại hàng cấm theo quy định); đảm bảo an toàn phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường; đã hoàn thành các thủ tục liên quan đến hàng hóa theo quy định pháp luật; và sẵn sàng đáp ứng năng suất quy định tại hợp đồng kinh tế.

5.1.3. Đã có thông báo tàu đến Cảng trước 07 ngày và xác báo lại giờ tàu đến chính xác trước 48 giờ về kế hoạch tàu đến, khối lượng hàng xếp dỡ, các thông số kỹ thuật cần thiết về tàu, hàng hóa (trọng tải, mớn nước, số hầm, số cần cẩu, số lượng hàng,...) cho TTĐHSX và P.KD để chủ động bố trí kế hoạch cầu bến, nhân lực, phương tiện thiết bị phù hợp làm hàng.

5.1.4. Khách hàng đã đăng ký, xác nhận kế hoạch làm hàng, năng lực giải phóng tàu và được Cảng Quy Nhơn chấp thuận.

### **5.2. Nguyên tắc sắp xếp lịch, kế hoạch tiếp nhận tàu vào cầu bến.**

5.2.1. Đối với tàu container định tuyến:

a) Chủ tàu/ Đại lý tàu thông báo sơ bộ lịch tàu đến, các thông số kỹ thuật cần thiết về tàu, hàng hóa trước 72 giờ, xác báo lần 1 trước 48 giờ và xác báo chính xác tàu đến trước 24 giờ cho TTĐHSX.

b) Chủ tàu/ Đại lý tàu cung cấp các chứng từ liên quan đến tàu, container (bảng kê chi tiết số lượng, trọng lượng, quy cách, số cont, loại cont, chuyển tải, hàng quá khổ, quá tải,...) cho TTĐHSX tối thiểu trước 12 giờ đối với hàng nhập và tối thiểu 03 giờ đối với hàng xuất trước khi tàu cập cầu làm hàng thông qua email.

c) Cầu bến số 1 và cầu bến TC01, Cảng Quy Nhơn ưu tiên bố trí cho tàu container định tuyến trên cơ sở điều kiện khai thác, năng lực cầu bến, phương tiện, thiết bị của Cảng và thông số kỹ thuật của tàu.

### 5.2.2. Đối với tàu hàng tổng hợp, tàu container không định tuyến:

a) Tàu đến vùng neo Phao “0” Cảng Quy Nhơn chờ trước sẽ được sắp xếp lịch bố trí cầu bến. Đồng thời, khi đủ điều kiện tại Điểm 5.1 Điều 5, Cảng Quy Nhơn tiếp nhận tàu vào cầu làm hàng, cung cấp dịch vụ.

b) Tàu đến trước mà còn thiếu 1 trong 4 điều kiện tại Điểm 5.1 Điều 5 thì Cảng sẽ bố trí tàu đến sau kế tiếp đã có đủ điều kiện nêu trên vào cập cầu trước. Sau khi khách hàng hoàn thành 4 điều kiện tại Điểm 5.1 Điều 5, Cảng sẽ sắp xếp lịch và bố trí tàu cập cầu vào thời gian thích hợp, hạn chế tối đa thiệt hại cho các bên liên quan.

c) Trường hợp tại một thời điểm, một khách hàng có nhiều tàu cùng đến Cảng, tại từng thời điểm cụ thể, căn cứ vào năng lực cầu bến, phương tiện vận chuyển, nhân lực, thiết bị xếp dỡ, nguồn hàng, số lượng tàu đến Cảng, điều kiện thời tiết,... Cảng Quy Nhơn sẽ sắp xếp bố trí kế hoạch cầu bến, xếp dỡ hợp lý, minh bạch để hạn chế tối đa thiệt hại (nếu có) do chờ cầu bến cho khách hàng.

## **Điều 6. Quy định về thứ tự, tiêu chí ưu tiên bố trí, tiếp nhận tàu.**

### **6.1. Thứ tự ưu tiên bố trí, tiếp nhận tàu.**

6.1.1. Tàu quân sự; công vụ; tàu cần cứu hộ, cứu nạn theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền; tàu khách.

6.1.2. Tàu container định tuyến.

6.1.3. Tàu thực hiện hợp đồng dịch vụ xếp dỡ hàng hóa có ký thưởng/phạt định mức xếp dỡ giải phóng với Cảng Quy Nhơn.

6.1.4. Các loại tàu khác được xem xét trên các cơ sở tàu của khách hàng truyền thống thường xuyên đưa tàu, hàng hóa qua Cảng Quy Nhơn; Tàu của khách hàng có hợp đồng thuê kho bãi dài hạn với Cảng Quy Nhơn để tập kết, lưu chứa hàng hóa phục vụ giải phóng tàu; Hoặc tàu có năng suất xếp dỡ cao, thời gian giải phóng tàu ngắn.

### **6.2. Tiêu chí ưu tiên hơn nếu trùng một thứ tự ưu tiên.**

6.2.1. Tàu đến Cảng trước và đúng kế hoạch đã thông báo dự kiến tàu đến Cảng và được Cảng Quy Nhơn công bố trên website sẽ bố trí cập bến trước.

6.2.2. Tàu có kế hoạch xếp dỡ liên tục 24/24 giờ, tàu đăng ký xếp dỡ hàng vào ngày lễ, tết theo quy định và có khả năng đạt năng suất xếp dỡ cao hơn so với các tàu trong cùng một thứ tự ưu tiên.

6.2.3. Tàu của khách hàng có năng suất xếp dỡ cao, giải phóng tàu nhanh thường xuyên đảm bảo theo yêu cầu của Cảng Quy Nhơn.

6.2.4. Đối với tàu đã nhận được thông báo của Cảng Quy Nhơn về việc xác nhận thời gian bố trí cầu bến nhưng vẫn chưa hoàn thành điều kiện tại Điểm 5.1 Điều 5 để tàu cập cầu. Nếu quá 02 giờ kể từ khi có thông báo tiếp nhận tàu vào cầu của Cảng (được TTĐHSX thông báo), tàu sẽ mất quyền ưu tiên và Cảng Quy Nhơn sẽ phải bố trí thay thế tàu khác có đủ điều kiện xếp dỡ hàng hóa liên tục sau khi cập bến.

6.2.5. Tàu đã cập bến nhưng tạm ngưng xếp dỡ hàng hóa (do tranh chấp giữa chủ tàu và chủ hàng, đợi phương tiện vận chuyển, hàng hóa chưa sẵn sàng làm hàng,...) hoặc chưa có kế hoạch xếp dỡ hàng hóa đến 06 giờ hoặc liên tục 12 giờ (02 ca) không đạt năng suất xếp dỡ giải phóng tàu đã cam kết với Cảng, tàu sẽ mất quyền ưu tiên và Cảng sẽ phải bố trí thay thế tàu khác có nhu cầu xếp dỡ hàng ngay và liên tục sau khi cập bến.

### **6.3. Một số trường hợp đặc biệt.**

6.3.1. Tất cả cầu bến tại Cảng Quy Nhơn có thể được Cảng lập kế hoạch bố trí đồng thời từ 02 tàu đến 03 tàu cùng một lúc cập cầu (cấp mạn) để xếp dỡ hàng hóa tùy thuộc vào đặc điểm kỹ thuật của cầu bến, tàu, sự chấp thuận của Cảng vụ, Hoa tiêu và các điều kiện khai thác cho phép.

6.3.2. Khi tàu rời cầu bến tránh thời tiết xấu (bão, lũ, gió lớn,...) hoặc các lý do đột xuất theo yêu cầu của Cảng và Cảng vụ thì các tàu đã làm hàng dở dang sẽ được ưu tiên sắp xếp bố trí trước, khi Cảng vụ giải quyết cho tàu cập lại. Các trường hợp khác, Cảng Quy Nhơn sẽ giải quyết theo Điểm 6.1 và Điểm 6.2 Điều 6 Quy định này.

6.3.3. Tàu chiếm cầu thì Khách hàng phải thanh toán phí cầu bến theo mức “chiếm cầu”, ngoài ra phải chịu chi phí tàu lai, Hoa tiêu,...sau khi Cảng thông báo với Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn, Công ty Hoa tiêu Khu vực VII để đưa tàu rời cầu khi tàu không chấp hành lệnh điều động tàu rời cầu của Cảng theo quy định Hàng hải và các thiệt hại khác làm ảnh hưởng đến kế hoạch khai thác tiếp theo của Cảng do Cảng Quy Nhơn quy định. Thời gian chiếm cầu được tính từ khi Cảng thông báo tàu rời cầu (bằng email, điện thoại, VHF hoặc văn bản), cụ thể như sau:

- a) Đối với tàu khách, tàu định tuyến: từ 01 giờ trở đi kể từ khi được thông báo.
- b) Đối với các loại tàu khác: từ 1,5 giờ trở đi kể từ khi được thông báo.
- c) Đối với các tàu cứu hộ, cứu nạn, quân sự, công vụ,...căn cứ tình hình thực tế Cảng sẽ bố trí cầu bến và thời gian chiếm cầu sẽ được tính dựa trên các thỏa thuận, thương lượng giữa các bên liên quan.
- d) Chứng từ cơ sở để thu cước dịch vụ cầu bến đối với các tàu chiếm cầu theo Biên bản hiện trường do Điều độ chỉ đạo tàu xác lập và đại diện Khách hàng hoặc các bên liên quan.

## **Điều 7. Trách nhiệm của Cảng Quy Nhơn và Khách hàng.**

**7.1. Khách hàng:** có kế hoạch thông báo tàu đến cho Cảng Quy Nhơn (P.KD, TTĐHSX) và các bên liên quan, đồng thời chuẩn bị sẵn sàng nguồn lực (phương tiện vận chuyển, kho bãi, hàng hóa, nhân lực,...), hoàn tất các thủ tục pháp lý, ký kết Hợp đồng với Cảng Quy Nhơn theo quy định của Cảng, và thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

### **7.2. Cảng Quy Nhơn:**

7.2.1. Phòng Kinh doanh – Cảng Quy Nhơn:

- a) Tiếp nhận thông tin tàu đến của Khách hàng, thông báo kế hoạch tàu cho TTĐHSX để lên kế hoạch bố trí cầu bến. Đồng thời, hướng dẫn, hoàn tất các thủ tục theo

quy định với Khách hàng và triển khai lệnh làm hàng đến TTĐHSX để triển khai tiếp nhận tàu làm hàng kịp thời.

b) Hàng ngày, cập nhật báo cáo kế hoạch tàu đến Cảng, sản lượng hàng hóa thông qua Cảng, các vướng mắc, lỗi dịch vụ, ý kiến khách hàng trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Ban Điều hành Cảng Quy Nhơn.

c) Thông tin yêu cầu lệnh làm hàng cho tàu:

- Điện thoại: 0256.3892159.

- Email: [kinhdoanh@quynhonport.vn](mailto:kinhdoanh@quynhonport.vn).

7.2.2. Trung tâm Điều hành Sản xuất:

a) Chịu trách nhiệm sắp xếp, bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu phù hợp đối với các tàu có nhu cầu cập cầu bến Cảng Quy Nhơn để xếp dỡ hàng hóa và đón trả khách hàng, thuyền viên và tác nghiệp hàng hải khác.

b) Trên cơ sở thông báo tàu đến, năng lực cầu bến, phương tiện, thiết bị và các nguồn lực liên quan, TTĐHSX gửi thông báo tiếp nhận tàu cho Khách hàng,

c) Lập kế hoạch cầu bến, tiếp nhận tàu theo Nội quy cảng biển do Cảng vụ ban hành, gửi báo cáo Cảng vụ Hàng hải Quy Nhơn, Công ty Hoa tiêu Khu vực VII, Đồn biên phòng, Hải quan, Kiểm dịch,... qua email.

d) Triển khai kế hoạch cầu bến, tiếp nhận tàu khi đã được Cảng vụ chấp thuận; Định kỳ cập nhật kế hoạch khai thác, bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu trước, trong và sau khi tàu cập/rời Cảng Quy Nhơn đến Cảng vụ và các đơn vị liên quan theo quy định.

e) Hàng ngày, cập nhật báo cáo kế hoạch tiếp nhận tàu, kế hoạch tác nghiệp, khai thác, sản lượng hàng hóa thông qua Cảng, các vướng mắc, khó khăn, sự cố, ý kiến khách hàng, ý kiến nội bộ trong quá trình khai thác dịch vụ cho Ban Điều hành Cảng Quy Nhơn.

f) Thông tin yêu cầu bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu:

- Điện thoại: 0256.3892550.

- Email: [operations@quynhonport.vn](mailto:operations@quynhonport.vn).

7.3. Nghiêm cấm việc sắp xếp kế hoạch, bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu sai mục đích, sai nguyên tắc, khác với các quy định được nêu tại Quy định này. Trường hợp các đơn vị, cá nhân liên quan vi phạm sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật và Nội quy kỷ luật lao động của Cảng Quy Nhơn, đồng thời các đơn vị, cá nhân này chịu bồi thường, khắc phục thiệt hại (nếu có).

### **Chương III**

### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 8. Điều khoản thi hành.**

8.1. Quy định này có hiệu lực thi hành từ ngày 01/07/2024 và thay thế Quy định số 577/QĐ-CQN ngày 09/06/2016 về việc bố trí cầu bến cho tàu đến Cảng Quy Nhơn của Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn.

**8.2.** Căn cứ vào tình hình thực tế, để hài hòa lợi ích các bên liên quan nói riêng, góp phần đảm bảo ổn định kinh tế chính trị trong Tỉnh, Khu vực nói chung, Tổng Giám đốc Công ty cổ phần Cảng Quy Nhơn có quyền điều chỉnh, thay đổi kế hoạch bố trí cầu bến, tiếp nhận tàu cho phù hợp với yêu cầu chung và chịu trách nhiệm về quyết định của mình.

**8.3.** Lãnh đạo các đơn vị trực thuộc Cảng Quy Nhơn có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc, đồng thời hướng dẫn để Khách hàng được biết, phối hợp thực hiện.

**8.4.** Trong quá trình triển khai thực hiện, Quy định này sẽ được sửa đổi, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế Nội quy các cảng biển thuộc địa phận Tỉnh Bình Định, Tỉnh Phú Yên và các quy định của pháp luật hiện hành./.

