

Số: 25 /TB-QNP

Bình Định, ngày 11 tháng 01 năm 2019

V/v Kênh nhận thông tin phản ánh  
chất lượng dịch vụ của Khách hàng

Kính gửi: Quý Khách hàng

Trước hết, Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn sự tin nhiệm và hợp tác tốt đẹp của Quý Khách hàng đối với Cảng Quy Nhơn trong thời gian qua. Nhân dịp năm mới 2019, Công ty CP Cảng Quy Nhơn xin kính chúc Quý Khách hàng năm mới nhiều Thành công – Tài lộc – An Khang – Thịnh Vượng.

Nhằm không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ Khách hàng ngày một tốt hơn, thời gian qua Công ty CP Cảng Quy Nhơn đã có nhiều cố gắng đổi mới trong phong cách, tác phong làm việc và tăng cường đầu tư cơ sở vật chất nhằm đáp ứng nhu cầu của Khách hàng.

Tuy nhiên trong quá trình phục vụ đôi khi vẫn không thể tránh được những thiếu sót không mong muốn khiến Quý Khách hàng chưa thật sự hài lòng. Để kịp thời chấn chỉnh nhằm phục vụ Quý Khách hàng ngày càng tốt hơn, Cảng Quy Nhơn luôn rất mong nhận được những ý kiến góp ý chân thành, thẳng thắn của Quý Khách hàng về chất lượng dịch vụ của cảng. Chúng tôi cam kết những thông tin phản hồi quý báu của Quý Khách hàng sẽ được Tổng Giám đốc Cảng Quy Nhơn phục vụ cho công tác điều hành, quản lý và sẽ được giữ bảo mật tuyệt đối, không để xảy ra bất cứ sự phiền hà nào đến Quý Khách hàng.

Mọi thông tin phản ánh, Quý Khách hàng vui lòng gửi vào một trong các kênh thông tin sau:

- + Ông Nguyễn Hữu Phúc, Phó Tổng Giám đốc Thường trực: **0903.562.345**
- + Địa chỉ email: [kinhdoanh@quinhonport.com.vn](mailto:kinhdoanh@quinhonport.com.vn)
- + Góp ý trực tiếp tại website: <http://www.quinhonport.com.vn> tại mục liên hệ - góp ý.

Bằng văn bản này, Cảng Quy Nhơn xin thông báo để Quý Khách hàng được biết và rất mong nhận được sự quan tâm, góp ý chân thành, thẳng thắn của Quý Khách hàng.

Trân trọng kính chào./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TGD Cty (để b/cáo);
- TVHQQT ch.trách (để biết);
- Các Phó TGD (để biết);
- Các Đơn vị, Phòng ban trong Cty (để biết);
- Đăng website Cty;
- Lưu VT.

**KI TÔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TGD THƯỜNG TRỰC**  
  
Nguyễn Hữu Phúc